



INDICE

INTRODUCCION	2
MARCO REFERENCIAL.....	2
JUSTIFICACION.....	3
OBJETIVOS	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVO ESPECIFICO	4
PLANEACION.....	4
REQUISITOS	4
ALCANCES.....	4
ENTREGABLES.....	5
RECURSOS MATERIALES	5
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	6
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	7
MARCO NORMATIVO	7
GLOSARIO	8
HOJA DE CIERRE	10